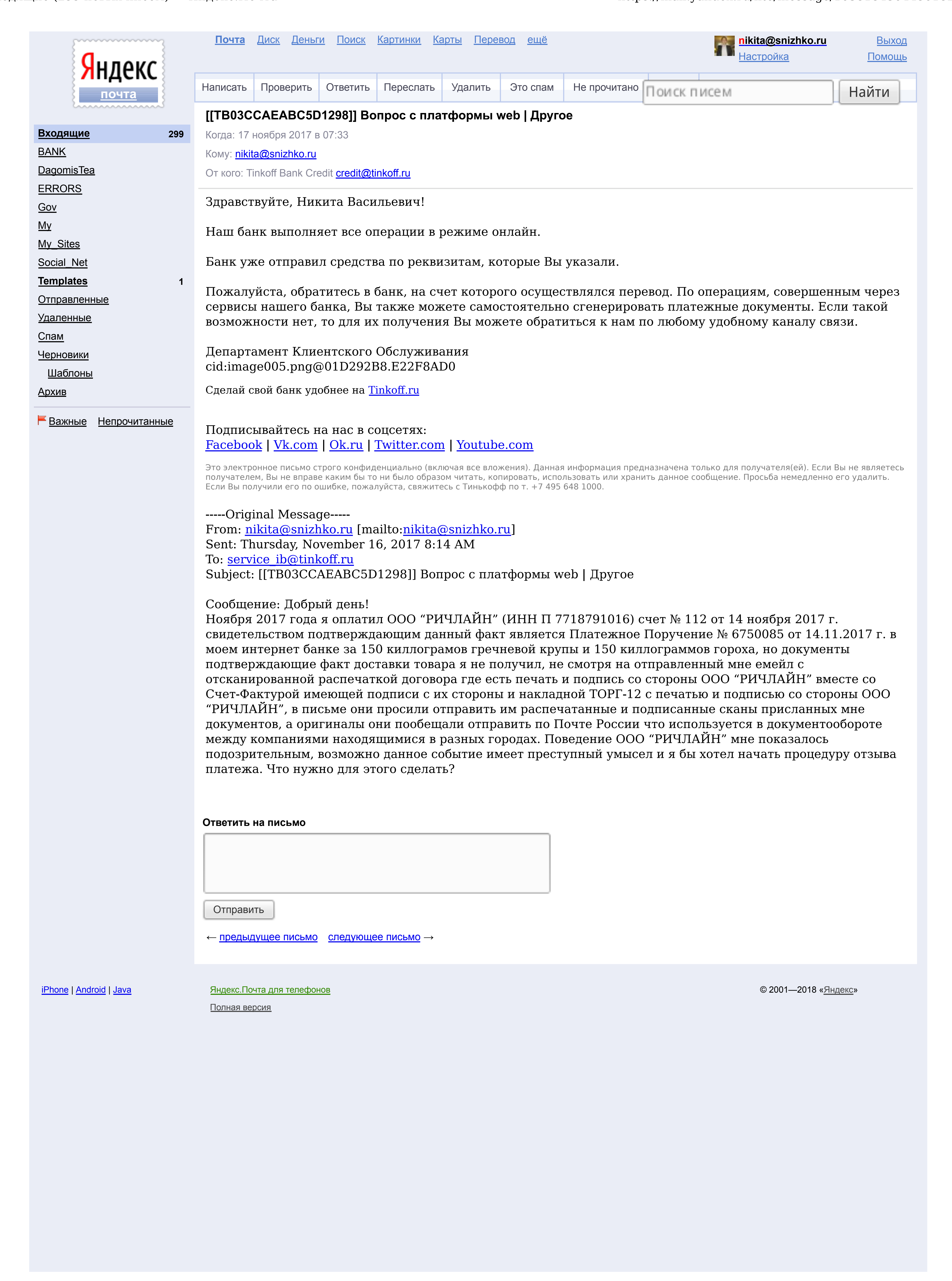


[[TB03CCAEABC5D1298]] Вопрос с платформы web | Другое

Когда: 17 ноября 2017 в 07:33

Кому: nikita@snizhko.ru

От кого: Tinkoff Bank Credit credit@tinkoff.ru

Здравствуйте, Никита Васильевич!

Наш банк выполняет все операции в режиме онлайн.

Банк уже отправил средства по реквизитам, которые Вы указали.

Пожалуйста, обратитесь в банк, на счет которого осуществлялся перевод. По операциям, совершенным через сервисы нашего банка, Вы также можете самостоятельно сгенерировать платежные документы. Если такой возможности нет, то для их получения Вы можете обратиться к нам по любому удобному каналу связи.

Департамент Клиентского Обслуживания
cid:image005.png@01D292B8.E22F8AD0

Сделай свой банк удобнее на Tinkoff.ru

Подписывайтесь на нас в соцсетях:
Facebook | Vk.com | Ok.ru | Twitter.com | Youtube.com

-----Original Message-----
From: nikita@snizhko.ru [mailto:nikita@snizhko.ru]
Sent: Thursday, November 16, 2017 8:14 AM
To: service_ib@tinkoff.ru
Subject: [[TB03CCAEABC5D1298]] Вопрос с платформы web | Другое

Сообщение: Добрый день!
Ноября 2017 года я оплатил ООО “РИЧЛАЙН” (ИНН П 7718791016) счет № 112 от 14 ноября 2017 г. свидетельством подтверждающим данный факт является Платежное Поручение № 6750085 от 14.11.2017 г. в моем интернет банке за 150 киллограмов гречневой крупы и 150 киллограммов гороха, но документы подтверждающие факт доставки товара я не получил, не смотря на отправленный мне емейл с отсканированной распечаткой договора где есть печать и подпись со стороны ООО “РИЧЛАЙН” вместе со Счет-Фактурой имеющей подписи с их стороны и накладной ТОРГ-12 с печатью и подписью со стороны ООО “РИЧЛАЙН”, в письме они просили отправить им распечатанные и подписанные сканы присланных мне документов, а оригиналы они пообещали отправить по Почте России что используется в документообороте между компаниями находящимися в разных городах. Поведение ООО “РИЧЛАЙН” мне показалось подозрительным, возможно данное событие имеет преступный умысел и я бы хотел начать процедуру отзыва платежа. Что нужно для этого сделать?

Ответить на письмо

Отправить

← предыдущее письмо следующее письмо →